

Terms and conditions ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

เพื่อให้ Truck2Hand เป็นตลาดซื้อขายออนไลน์ที่โปร่งใสสำหรับทุกคน บริษัทฯจึงมีข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์ดังต่อไปนี้

เงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ ("เงื่อนไข") กำหนดเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการ (ตามที่ระบุต่อไป) และสิทธิและหน้าที่ระหว่างเรา/บริษัท และผู้ใช้งาน ท่านต้องตกลงในเงื่อนไขโดยการอ่านเนื้อหาทั้งหมดก่อนใช้บริการ

ข้อ 1. ขอบเขตและรายละเอียดของบริการ

- บริการ(ตามที่ระบุต่อไป)เป็นบริการตลาดกลางออนไลน์ ในรูปแบบ "ลูกค้ากับลูกค้า" ("consumer-to-consumer") หรือ "ธุรกิจกับธุรกิจ" ("business owner -to-business owner") หรือ "ธุรกิจกับลูกค้า" ("business owner-to-customer") เราไม่นำเสนอบัญชีธุรกิจ และเราไม่ได้ทำการขายหรือซื้อสินค้าหรือเข้าครอบครองสินค้าไม่ว่าเพื่อตนเองหรือในนามของผู้ใช้หรือผู้อื่น ขณะที่เราจะช่วยเหลือในการทำธุรกรรม ผู้ใช้ที่โพสต์ขายสินค้าผ่านบริการและผู้ใช้ที่ซื้อสินค้าผ่านบริการ("ผู้ซื้อ") ต้องรับผิดชอบในการขายและคุณภาพของสินค้า (ในที่นี้เรียกว่า "สินค้า" "ผลิตภัณฑ์" "สิ่งของ" หรือ "ของ") ธุรกรรมระหว่างกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายการของสินค้าและการให้การรับประกันของสินค้านั้นๆ
- วัตถุประสงค์ของเงื่อนไขนี้เพื่อกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลง ในการให้บริการ และสิทธิและหน้าที่ระหว่างบริษัท (ตามที่ระบุต่อไป) และผู้ใช้งาน (ที่จะระบุต่อไป) และเงื่อนไขจะใช้กับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- กฎใดๆ ในการใช้งานบริการที่ระบุในเว็บไซต์ <https://www.truck2hand.com/rule/> ("กฎ") ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไข
- หากมีการขัดแย้งใดๆ ระหว่างเงื่อนไขและกฎหรือรายละเอียดอื่นใดอันเกี่ยวกับการบริการที่ไม่ได้กำหนดไว้ ให้ใช้เงื่อนไขเป็นหลัก

ข้อ 2 นิยาม

เพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขฉบับนี้ ถ้อยคำที่ใช้ต่อไป ให้มีความหมายตามที่ระบุ ดังนี้

- "สัญญาบริการ" หมายถึง สัญญาเกี่ยวกับการใช้บริการที่ตกลงกันภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงของเงื่อนไขฉบับนี้ระหว่างบริษัทและผู้ใช้งาน
- "สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา" หมายถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือทรัพย์สิน สิทธิในการออกแบบ เครื่องหมายการค้า และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น (รวมถึง สิทธิในการได้รับหรือจดทะเบียนเพื่อให้ได้มาถึงสิทธิอื่นๆ)
- "ข้อมูลที่โพสต์" หมายถึง เนื้อหาใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่น ที่ถูกโพสต์หรือส่งต่อด้วยวิธีการใดๆ โดยผู้ใช้งานผ่านบริการ
- "บริษัท" หมายถึง บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด
- "เว็บไซต์" หมายถึง เว็บไซต์ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท โดยใช้ชื่อ โดเมน <https://www.truck2hand.com/> หรือหากมีการแก้ไขชื่อ โดเมนหรือเนื้อหาอื่นไม่ว่าด้วยเหตุใดให้หมายรวมถึงเว็บไซต์ที่แก้ไขด้วย
- "ผู้ใช้งาน" หมายถึง บุคคล ใดหรือหน่วยงานธุรกิจใดซึ่งลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานของบริการตามข้อ 3 (ลงทะเบียน)

7. "บริการ" หมายถึง บริการที่ให้บริการโดยบริษัทภายใต้ชื่อ ทรัคทูแฮนด์ดอทคอม (Truck2Hand.com) หรือ หากมีการแก้ไขชื่อหรือเนื้อหานั้นไม่ว่าด้วยเหตุใดให้หมายรวมถึงบริการที่แก้ไขด้วย

ข้อ 3 การลงทะเบียน และการให้บริการ

1. ผู้ที่ต้องการจะใช้งานบริการสามารถสมัครกับบริษัทเพื่อลงทะเบียนในการใช้บริการ โดยตกลงที่จะดำเนินการตามที่ระบุนี้ และให้ข้อมูลที่จำเป็นตามที่บริษัทกำหนด ("ข้อมูลลงทะเบียน") เป็นไปตามรูปแบบที่บริษัทกำหนด
2. บริษัทต้องพิจารณาว่าการลงทะเบียนของบุคคลที่สมัครตามวรรค 1 ของข้อ 3 ("ผู้สมัคร") นั้นเป็นไปตามเกณฑ์ของบริษัทหรือไม่ และหากบริษัทอนุมัติการลงทะเบียน บริษัทต้องแจ้งผู้สมัครเกี่ยวกับผลการพิจารณาการลงทะเบียนของผู้สมัครเป็นผู้ใช้งานต้องทำเสร็จสิ้นเมื่อบริษัทได้แจ้งตามวรรคนี้
3. เมื่อการลงทะเบียนเสร็จสิ้นตามวรรคก่อน สัญญาบริการจะมีผลใช้บังคับระหว่างผู้ใช้งานและบริษัท โดยผู้ใช้งานได้รับอนุญาตให้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไขนี้
4. การให้บริการทุกประเภทจะมีผลต่อเมื่อผู้ใช้งานได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
5. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการลงทะเบียนหรือการลงทะเบียนซ้ำของผู้สมัคร โดยไม่มีหน้าที่ต้องเปิดเผยเหตุผลในกรณีต่อไปนี้
6. บริษัทพบว่าข้อมูลในการลงทะเบียนบางส่วนหรือทั้งหมดที่ผู้สมัครให้แก่บริษัทนั้นเป็นข้อมูลเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือมีการปกปิดข้อมูล
7. ผู้สมัครเป็นผู้เยาว์ ผู้ไร้ความสามารถ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือ บุคคลที่อยู่ภายใต้ความดูแลหรือความช่วยเหลือ และไม่สามารถขอการอนุมัติ หรือความยินยอมจากตัวแทนตามกฎหมาย ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์ หรือผู้ช่วยเหลือ
8. บริษัทพิจารณาว่าผู้สมัคร (ก) อยู่ในกลุ่มหรือเป็นสมาชิกของกลุ่มอาชญากร องค์กรลึทธิต่างๆ ผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย (Antisocial Forces) หรือกลุ่มคนในลักษณะเดียวกัน (เรียกรวมกันว่า "ผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย") หรือ (ข) มีปฏิสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการสนับสนุน ดำเนินการ บริหาร ผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน หรือ โดยวิธีอื่น
9. บริษัทพิจารณาว่าผู้สมัครเป็นคู่สัญญาที่เคยผิดสัญญากับบริษัท หรือ เคยเกี่ยวข้องกับคู่สัญญาที่ผิดสัญญา
10. ผู้สมัครได้รับผลกระทบจากมาตรการตามข้อ 10 1. หรือ
11. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น หากบริษัทเห็นว่าการลงทะเบียนนั้นไม่เหมาะสม

ข้อ 4 การแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน

ผู้ใช้งานต้องแจ้งบริษัทในทันทีเกี่ยวกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลลงทะเบียนตามรูปแบบที่บริษัทกำหนด

ข้อ 5 ชื่อสมาชิก และรหัสผ่าน

1. ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบในการเก็บและรักษารหัสผ่าน (Password) และชื่อสมาชิกเพื่อการใช้บริการในรูปแบบที่เหมาะสม และต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สาม ใช้ ให้ โอน เปลี่ยนชื่อ ขาย หรือจำหน่ายจ่ายโอน โดยประการใดในลักษณะเดียวกัน
2. ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม การใช้งาน หรือ การใช้งานรหัสผ่าน หรือชื่อสมาชิกโดยบุคคลที่สาม โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด

ข้อ 6 ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขการจ่ายเงิน

1. เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการ ผู้ใช้งานต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการให้แก่บริษัทตามที่กำหนดผ่านทางเว็บไซต์ หรือ ติดต่อผ่าน ไลน์แอฟฟลิเคชัน หรือ อีเมล ของผู้ใช้งาน ตามเงื่อนไขการจ่ายเงินที่กำหนดโดยบริษัท
2. ลูกค้าต้องชำระเงิน โดยผ่านบัญชีธนาคาร ตามเลขที่บัญชีธนาคารที่ให้ไว้ในเว็บไซต์ หรือ บริการจ่ายเงินของเว็บไซต์เท่านั้น
3. หากผู้ใช้งานไม่จ่ายเงินค่าธรรมเนียมตามที่ระบุ เมื่อครบกำหนดการจ่ายเงิน ผู้นั้นมีหน้าที่ต้องจ่ายเบี้ยปรับกรณีผิดนัดในอัตรา 15%ต่อปี
4. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยจะแจ้งล่วงหน้าไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้งานไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆก่อนกำหนด บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินค่าบริการด้วยอัตราค่าบริการที่เปลี่ยนแปลงในรอบการเป็นสมาชิกถัดไป
5. เงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกประเภทต่ออัตโนมัติ (Membership Subscription Fee) การจ่ายเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกประเภทต่ออัตโนมัติ บริษัทฯ จะดำเนินการเรียกเก็บเงิน ตามวิธีการชำระเงินและประเภทของสมาชิกที่ท่านได้เลือกไว้ กรณีที่ท่านเลือกชำระเงินด้วยบัตรเครดิต เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามประเภทสมาชิก บริษัทฯ จะดำเนินการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของท่านเป็นค่าธรรมเนียมสมาชิกสำหรับรอบการเป็นสมาชิกถัดไป (pre paid) โดยตัดเงินอัตโนมัติจากบัตรเครดิตที่ท่านได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ ในกรณีที่ไม่สามารถชำระเงินได้ อันเนื่องมาจาก บัตรเครดิตหมดอายุ วงเงินบัตรเครดิตไม่เพียงพอ หรือกรณีอื่นๆ ผู้ใช้งานต้องทำการปรับเปลี่ยนข้อมูลชำระเงินเพื่อให้สามารถใช้งานต่อได้ หากผู้ใช้งานไม่ได้ดำเนินการในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลดระดับเป็นสมาชิกผู้ขายทั่วไป
6. เงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกประเภทจ่ายเป็นรายครั้ง การจ่ายเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกประเภทจ่ายเป็นรายครั้ง ผู้ใช้งานต้องจ่ายค่าธรรมเนียมสมาชิกสำหรับรอบการเป็นสมาชิกถัดไป (pre paid) ให้แก่บริษัทตามที่กำหนด ผ่านทางเว็บไซต์ หรือ ติดต่อผ่าน ไลน์แอฟฟลิเคชัน หรือ อีเมลของผู้ใช้งาน ตามเงื่อนไขการจ่ายเงินที่กำหนดโดยบริษัท
7. การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงิน ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงินได้ โดยจะมีผลใช้งานทันที
8. การยกเลิกสมาชิก และการเปลี่ยนแปลงประเภทของสมาชิก หากผู้ใช้งานมีความต้องการที่จะยกเลิกสมาชิก หรือเปลี่ยนแปลงประเภทสมาชิก บริษัทขอแนะนำให้ทำการในวันสุดท้ายของรอบสมาชิคนั้นๆ โดยผู้ใช้งานสามารถดำเนินการได้เองผ่านเว็บไซต์ การยกเลิกสมาชิก หรือ การเปลี่ยนแปลงประเภทของสมาชิก ก่อนวันครบรอบสมาชิกรอบถัดไป บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงิน ในส่วนของวันที่เหลือ และ จะนับวันที่ทำรายการเปลี่ยนแปลงเป็นวันแรกของรอบสมาชิกใหม่

ข้อ 7 ข้อห้ามกระทำการ

เมื่อใช้บริการ ผู้ใช้งานต้องไม่กระทำการที่เข้าลักษณะ และไม่กระทำการที่บริษัทจะพิจารณาว่าจะเข้าลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. การกระทำที่ละเมิดกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม
 2. การกระทำที่เป็นการ โกงหรือข่มขู่บริษัท หรือ ผู้ใช้งานรายอื่น หรือ บุคคลที่สาม
 3. การกระทำที่ฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี
 4. การกระทำที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิในรูปภาพ สิทธิส่วนบุคคล ชื่อเสียง หรือสิทธิอื่นๆ หรือ ประโยชน์ของบริษัท ผู้ใช้งาน หรือบุคคลที่สาม
 5. การกระทำเพื่อส่งข้อมูลใดๆ ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ หรือที่บริษัทพิจารณาว่ามีลักษณะดังต่อไปนี้ ผ่านบริการไปยังผู้ใช้งานรายอื่น
- มีเนื้อหาที่มีความรุนแรง

- มีไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ โปรแกรมที่จะเป็นอันตราย
- มีเนื้อหาที่ทำให้ชื่อเสียงหรือความน่าเชื่อถือของบริษัท หรือผู้ใช้บริการรายอื่น หรือบุคคลที่สาม ได้รับความเสียหาย
- มีเนื้อหาหยาบคายหรืออนาจาร
- มีเนื้อหาสนับสนุนให้เกิดการเลือกปฏิบัติ
- มีเนื้อหาสนับสนุนการฆ่าตัวตายหรือทำร้ายตนเอง
- มีเนื้อหาสนับสนุนการใช้สารเสพติด
- มีเนื้อหาต่อต้านสังคม
- มีเจตนาเพื่อกระจายข้อความไปยังบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จดหมายลูกโซ่
- มีเนื้อหาที่จะทำให้บุคคลที่สามรู้สึกไม่สบายใจ

1. การกระทำที่ทำให้เกิดภาระหนักขึ้นในเครือข่ายหรือระบบของบริการ
2. การกระทำเพื่อการทำวิศวกรรมย้อนกลับ(reverse engineering) หรือวิเคราะห์ซอฟต์แวร์หรือระบบอื่นใดที่บริษัทจัดให้
3. การกระทำที่เป็นการรบกวนขัดขวางการให้บริการ
4. การกระทำที่เป็นการเข้าสู่เครือข่ายหรือระบบของบริษัทโดยมิชอบ
5. การกระทำเพื่อลอกเลียนแบบบุคคลที่สาม
6. การกระทำเพื่อใช้ ชื่อสมาชิก หรือรหัสผู้ใช้ของผู้ใช้บริการคนอื่น
7. การกระทำที่เป็นการหาประโยชน์เพื่อการชักชวนทำธุรกิจ ผ่านทางบริการ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท
8. การกระทำเพื่อเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการคนอื่น
9. การกระทำเพื่อทำให้ผู้ใช้บริการคนอื่น หรือบุคคลที่สามเสียผลประโยชน์ ได้รับความเสียหาย หรือรู้สึกไม่สบายใจ
10. การกระทำที่ละเมิด กฎ
11. การกระทำเพื่อสนับสนุนกำไรให้กับผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย
12. การกระทำโดยจงใจเพื่อพบบุคคลแปลกหน้าในการหาคู่หรือหาความสัมพันธ์
13. การกระทำไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อทำให้เกิด หรือสนับสนุนการกระทำตามรายการ (1) ถึง (17)ข้างต้น
14. การพยายามที่จะทำให้เกิดการกระทำตามรายการ (1) ถึง (17)ข้างต้น
15. การกระทำอื่นๆ ที่บริษัทเห็นว่าไม่เหมาะสม

ข้อ 8 การระงับบริการ

บริษัทมีสิทธิระงับหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า ในกรณีดังนี้

1. ตรวจสอบหรือบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการเนื่องมาจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน
2. บริษัทไม่สามารถให้บริการได้อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดในคอมพิวเตอร์หรือสายสื่อสาร การทำงานผิดปกติ หรือ การเข้าใช้งานจำนวนมาก การเข้าใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต การแฮ็ก หรือเหตุในลักษณะเดียวกัน
3. บริษัทไม่สามารถให้บริการได้อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แผ่นดินไหว พายุ ไฟไหม้ พายุ และความเสียหายจากน้ำท่วม ไฟฟ้าดับ และภัยธรรมชาติอื่นๆ หรือ

4. กรณีที่บริษัทพิจารณาว่าจำเป็นต้องระงับหรือหยุดให้บริการ

ข้อ 9 กรรมสิทธิ์

1. บริษัทและผู้ให้อนุญาตให้ใช้สิทธิ ขอสงวนสิทธิ์ ใน สิทธิใดๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ และบริการ เงื่อนไขการใช้งานนี้ไม่เป็นการอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์และบริการของบริษัทหรือของผู้ให้อนุญาตฯ แก่ผู้ใช้งาน
2. ผู้ใช้งานขอรับรองต่อบริษัทว่า ตนมีสิทธิตามกฎหมายในการโพสต์ข้อความหรือส่งผ่านข้อมูลที่โพสต์ และข้อมูลที่โพสต์หรือส่งผ่านนี้ไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม
3. ผู้ใช้งานให้สิทธิในการใช้งาน ทำซ้ำ จำหน่ายจ่าย โอน หรือสร้างสรรค์งาน ดัดแปลงงาน แสดงผลงาน และการจัดการกับข้อมูลที่โพสต์ แก่บริษัท โดยเป็นสิทธิที่สามารถโอนได้ ให้อนุญาตให้สิทธิต่อไปได้ ไม่ผูกขาด ไม่มีค่าสิทธิ และใช้ได้ทุกแห่ง นอกจากนี้ ผู้ใช้งาน("ผู้ใช้งานที่ให้สิทธิ" ตามวรรค 3) อนุญาตให้ผู้อื่นสามารถลงทะเบียน และอนุญาตให้สิทธิต่อไปได้โดยไม่ผูกขาด ให้สามารถใช้ ทำซ้ำ ส่งต่อ ดัดแปลงงาน แสดงผลงาน และทำการโพสต์ข้อมูลที่ ผู้ใช้งานที่ให้สิทธิได้โพสต์หรือที่ได้ส่งผ่านข้อมูลไว้ในการใช้บริการนี้
4. ผู้ใช้งานตกลงจะไม่ใช้ ธรรมสิทธิ (moral right) เอากับบริษัทหรือบุคคลที่บริษัทได้ โอนหรือมอบหมายสิทธิให้

ข้อ 10 การยกเลิกการลงทะเบียน

1. ในกรณีเกิดเหตุดังต่อไปนี้กับผู้ใช้งาน บริษัทอาจ (1) ลบ หรือ ระงับการแสดงข้อความของข้อมูลที่โพสต์ (2) ระงับการใช้งานของผู้ใช้งานรายนั้นชั่วคราว หรือ (3) ยกเลิกการลงทะเบียนของผู้ใช้งานรายนั้น โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า
2. ผู้ใช้งานไม่ทำตามเงื่อนไขการใช้งานนี้ข้อใดข้อหนึ่ง
3. บริษัทพบว่าข้อมูลที่ลงทะเบียนเป็นเท็จ
4. ผู้ใช้งานระงับการชำระเงิน หรือ เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือ ถูกฟ้องหรือถูกร้องขอให้ล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ ปรับ โครงสร้างองค์กร ชำระบัญชี หรือ ถูกดำเนินกระบวนการอื่นลักษณะเดียวกัน
5. ผู้ใช้งานไม่ได้ใช้บริการเป็นเวลา [12] เดือนหรือมากกว่านั้น
6. ผู้ใช้งานไม่ได้ตอบกลับคำถามของบริษัท หรือ การสื่อสารอื่นที่จำเป็นต้องได้รับการตอบกลับภายใน [30] วันหรือมากกว่านั้น
7. ผู้ใช้งานกระทำการละเมิดกฎ หรือ
8. บริษัทพิจารณาเห็นว่าไม่เหมาะสมที่ผู้ใช้งานจะใช้บริการหรือจะลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานลงทะเบียนต่อไป
9. กรณีที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กำหนดไว้ตามรายการในวรรคก่อน ให้เงินจำนวนใดๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานต้องชำระให้แก่บริษัทถึงกำหนดชำระทั้งหมดและผู้ใช้งาน ต้องชำระเงินดังกล่าวแก่บริษัทเต็มจำนวน

ข้อ 11 การเพิกถอน

1. ผู้ใช้งานอาจยกเลิกและเพิกถอนการใช้บริการและลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งาน โดยดำเนินการให้ครบตามขั้นตอนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เมื่อมีการยกเลิกเพิกถอนบริการ หนึ่งใดๆ ที่ผู้ใช้งานมีต่อบริษัท ให้ถึงกำหนดโดยอัตโนมัติ และผู้ใช้งานต้องชำระหนี้สินคืนแก่บริษัทเต็มจำนวน
3. การจัดการข้อมูลของผู้ใช้งานหลังการยกเลิกเพิกถอนบริการให้เป็นไปตามข้อ 15

ข้อ 12 การแก้ไขและการเลิกบริการ

บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขหรือยกเลิกการให้บริการในเวลาที่ได้แล้วแต่บริษัทจะเห็นสมควร

ข้อ 13 ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบและการสงเคราะห์

1. บริษัทไม่มีการรับรองไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ว่า (1) บริการจะมีความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะของผู้ใช้งาน (2) บริการจะมีมูลค่าทางธุรกิจ มีความถูกต้องแม่นยำ หรือมีประโยชน์ตามที่คาดหมายทุกประการ (3) การใช้งานของผู้ใช้งานจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ หรือกฎหมายในขององค์กรอุตสาหกรรมซึ่งใช้บังคับกับผู้ใช้งาน หรือ (4) บริการจะปราศจากการขัดข้องจากความชำรุดบกพร่อง
2. บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเกินไปกว่าจำนวนที่ผู้ใช้งานได้ชำระให้กับบริษัทเป็นกำหนดระยะเวลา 1 เดือนก่อนหน้านั้น ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายในอนาคต หรือการสูญเสียกำไร
3. สำหรับธุรกรรม การสื่อสาร หรือ ข้อขัดแย้งใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ใช้งานและผู้ใช้งานรายอื่น หรือบุคคลที่สาม ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือเว็บไซต์นั้น ผู้ใช้งานต้องจัดการและแก้ไขด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเอง
4. โฆษณาใดๆ ที่ลงในเว็บไซต์เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของโฆษณานั้นเอง บริษัทไม่รับรองความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาของโฆษณา และไม่รับรองสินค้าหรือบริการที่โฆษณานั้น บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่รับผิดชอบต่อข้อเรียกร้องหรือความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการโฆษณาและการใช้สินค้าและบริการนั้น

ข้อ 14 การรักษาความลับ

ผู้ใช้งานต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เปิดเผยและเกี่ยวข้องกับบริการของบริษัทที่ไม่ได้เป็นสาธารณะทั้งหมด ให้เป็นความลับ หากในการเปิดเผยข้อมูลนั้นจำเป็นต้องให้ผู้ใช้งานเก็บข้อมูลเป็นความลับ เว้นแต่ผู้ใช้งานนั้นจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

ข้อ 15 การจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน

1. บริษัทจะจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน ตามข้อกำหนดของนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว ซึ่งระบุไว้แยกต่างหาก และผู้ใช้งานตกลงจะจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน ตาม นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวนั้น
2. บริษัทอาจใช้ข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้งานที่ให้ไว้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นสาธารณะในลักษณะของข้อมูลสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวตน และผู้ใช้งานจะไม่ได้แย้งหรือเรียกร้องการเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ 16 การแก้ไข

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขเมื่อบริษัทเห็นสมควร ในกรณีที่มีการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข บริษัทต้องแจ้งวันที่เนื้อหาที่แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนั้นมีผล โดยการโพสต์บนเว็บไซต์ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม หรือ โดยแจ้งผู้ใช้งานในลักษณะเดียวกัน โดยไม่พิจารณาเนื้อหาในวรรคก่อน บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งานในรูปแบบตามที่บริษัทกำหนดเมื่อมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หากว่าการแก้ไขนั้นต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมาย

ข้อ 17 การบอกกล่าว

1. การสื่อสารหรือการบอกกล่าวใดๆ จากผู้ใช้งานมายังบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสอบถามที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ การสื่อสารหรือการบอกกล่าวใดๆ ของบริษัทไปยังผู้ใช้งาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบอกกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขเงื่อนไข ต้องทำตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด
2. การสื่อสารหรือการบอกกล่าวใดๆ โดยบริษัท ที่จะแจ้งไปยังอีเมลที่ระบุไว้ในข้อมูลลงทะเบียนของผู้ใช้งานลงทะเบียนจะต้องถือว่าได้รับแล้ว โดยผู้ใช้งาน

ข้อ 18 การโอนสิทธิ

1. ผู้ใช้งานต้องไม่โอน มอบหมาย ให้สิทธิการเข้าถึง หรือจำหน่ายสิทธิ ของสัญญาบริการ หรือ สิทธิหรือหน้าที่ ภายใต้เงื่อนไข โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
2. กรณีที่บริษัท โอนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริการให้กับบุคคลที่สาม บริษัทสามารถมอบหมาย สิทธิและหน้าที่ของ บริษัทภายใต้สัญญาบริการ สิทธิและหน้าที่ของบริษัทภายใต้เงื่อนไข ข้อมูลที่ลงทะเบียน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งาน ให้แก่บุคคลที่สามเพื่อดำเนินการ โดยผู้ใช้งานตกลงกับการ โอนเป็นการล่วงหน้า การ โอนธุรกิจข้างต้น ในวรรคนี้ให้หมายรวมถึงการ โอนธุรกิจในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากรูปแบบทั่วไปด้วย

ข้อ 19 การยังคงมีผลใช้บังคับของสัญญา

หากมีข้อกำหนดใดเกี่ยวกับเงื่อนไข หรือ บางส่วนของเงื่อนไข ที่กลายเป็น โฆษะ หรือ ไม่สามารถบังคับได้ตาม กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค หรือ ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบอื่น ให้ข้อกำหนดหรือเนื้อหาส่วนที่เหลืออยู่ของ เงื่อนไขฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับอยู่โดยสมบูรณ์

ข้อ 20 กฎหมายที่ใช้บังคับ

1. เงื่อนไขให้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย
2. ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือสัญญาบริการ ให้เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทของ ศาลไทย เงื่อนไขให้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและคำแปลของเงื่อนไขนี้ให้เป็นภาษาอื่นนั้นทำขึ้นเพื่อความสะดวก ในการอ้างอิงเท่านั้นและไม่เป็นการผูกพันคู่สัญญา

ข้อ 21 นโยบายการเงิน

1. ค่าสมัครสมาชิก หรือ การเปลี่ยนระดับสมาชิก (Upgrade or Downgrade Membership) ทางบริษัทฯ พิจารณาไม่คืนเงินค่าสมาชิก ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระดับสมาชิก หรือ การยกเลิกสมาชิกก่อนที่สัญญา ของสมาชิกจะหมดลง
2. การเติมแต้ม ทางบริษัทฯ ไม่มีนโยบายคืนเงินค่าเติมแต้ม

ข้อ 22 นโยบายการส่งสินค้า

เงื่อนไขการส่งสินค้า วิธีการส่งสินค้า และ ค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าทุกรายการขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่าง ผู้ซื้อ และ ผู้ขาย ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้น