

นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด (เรียกว่า “บริษัทฯ”)

ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อกำหนดหลักการพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า และ ผู้ใช้งาน (user) ในธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) ของบริษัทฯ (“ท่าน” หรือ “ลูกค้า”) บนเว็บไซต์ของบริษัท (“เว็บไซต์”) โดยนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดเก็บรวบรวมในการดำเนินธุรกิจ

1. นิยามข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่างๆ ของท่าน ดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อ นามสกุล วันเกิด เพศ อาชีพ และข้อมูลแฟ้มประวัติ (profile) อื่นๆ
- 2) อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ข้อมูลติดต่ออื่นๆ เช่น ช่องทางติดต่อทางสื่อสังคมออนไลน์ (Line ID Facebook ID เป็นต้น) ที่อยู่ สำเนาทะเบียนบ้าน
- 3) สำเนาและข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง
- 4) ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงิน
- 5) ภาพถ่ายลูกค้า
- 6) ข้อมูลที่ส่งมาจากลูกค้าผ่านการกรอกแบบข้อมูล หรือ โดยวิธีอื่นที่กำหนดโดยบริษัท เช่น แหล่งที่มาเงินได้ที่ใช้ในการซื้อรถยนต์หรือสินค้าอื่น การประเมินสินค้าที่ซื้อขาย และการประเมินผู้ซื้อผู้ขาย
- 7) ระดับการศึกษา
- 8) จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้เฉลี่ยรายเดือนของครอบครัว
- 9) ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ยี่ห้ออื่นหรือสินค้าอื่นที่ท่านยึดถือครอบครองหรือสนใจอยู่ เช่น ประเภท รุ่น สี ราคา ของรถยนต์ ประเภทการใช้งานรถยนต์ ลักษณะการใช้งานรถยนต์

10) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ ได้รับไว้

11) ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับไว้จากบริการอื่น

ซึ่งเป็นไปตามการให้อนุญาตของลูกค้าที่ให้ไว้เพื่อการรับบริการนั้นๆ

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางหลายช่องทาง บริษัทฯ จะได้รับข้อมูลของท่านมาจากลงทะเบียนในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (“เว็บไซต์”)

เป็นช่องทางหลัก บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากกิจกรรมอื่นๆ

ที่ท่านจะให้ข้อมูลโดยตรงกับพนักงาน ที่ปรึกษา หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ

นอกจากนั้นบริษัทฯ อาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากศูนย์บริการลูกค้า

บริษัทในเครือของตรีเพชร หรือจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง เช่น

จากลูกค้าท่านอื่น ๆ ของบริษัทฯ สมาคมการค้าหรือองค์กรอื่น หรือ การให้บริการอื่นๆ เช่น บริการสื่อสังคมออนไลน์ ตามเงื่อนไขที่ลูกค้าตกลงไว้ ณ วันที่รับบริการนั้น

2.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เป็นระยะเวลาตราบเท่าที่ท่านยังเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ผู้จำหน่ายอีซูซุที่ได้รับแต่งตั้ง (“ผู้จำหน่าย”) หรือบริษัทในกลุ่มตรีเพชร และจะเก็บและใช้งานต่อเนื่องอีกเป็นเวลา 10 ปี หลังจากที่ท่านสิ้นสุดการเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ผู้จำหน่าย หรือบริษัทในกลุ่มตรีเพชร ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามที่กฎหมายกำหนด

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องด้วยเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ

และ/หรือผู้จำหน่าย หรือโดยได้รับความยินยอมจากท่าน

หรือเนื่องด้วยเหตุอันชอบด้วยกฎหมายอื่นๆ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อบริการ บำรุงรักษา ป้องกัน และพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึง เพื่อการยืนยันตัวตน การลงทะเบียน การรับบริการ การระบุตัวตน การบันทึกการตั้งค่าของผู้ใช้และการจ่ายค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการ การตรวจสอบการรับส่งของ ข้อมูล และกิจกรรมของลูกค้า การแสวงหาผลและวัตถุประสงค์ของโครงการ โฆษณา การให้คำแนะนำและตอบคำถามที่เกี่ยวกับบริการ การจัดการการละเมิดกฎระเบียบ

หรือนโยบายของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (“เงื่อนไขการใช้งาน” และ“กฎ”) และ การแจ้งให้ทราบถึงการแก้ไข เงื่อนไขการใช้งาน และ กฎ หรือแจ้งเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- (2) เพื่อใช้รวมไปถึงเพื่อบริหารและจัดการข้อมูลของท่านในการจัดกิจกรรมทางการตลาด ของบริษัท และ/หรือ บริษัทในกลุ่มตรีเพชร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง อนึ่ง ในนโยบายฉบับนี้ “บริษัทในกลุ่มตรีเพชร”หมายถึง บริษัทที่บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด หรือบริษัท ตรีเพชรโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- (3) เพื่อให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับ สินค้า บริการ หรือกิจกรรมทางการตลาดผ่านทางช่องทางที่ท่านให้ไว้ รวมถึงเพื่อการนำเสนอสินค้าและบริการของบริษัทในกลุ่มตรีเพชร
- (4) เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนกิจกรรมส่งเสริมการขายและกิจกรรมทางการตลาด ของบริษัทในกลุ่มตรีเพชร
- (5) เพื่อสื่อสาร ตอบกลับและให้ความช่วยเหลือ แก่ท่าน รวมถึงเพื่อการให้บริการหลังการขาย
- (6) เพื่อยืนยันการแสดงตัวตน (verify identity) ก่อนการให้บริการแก่ท่าน
- (7) เพื่อการวิจัยและพัฒนาสินค้าและบริการ ของบริษัทในกลุ่มตรีเพชร
- (8) เพื่อให้บริการ และ/หรือเพื่อการติดต่อ สื่อสาร ส่งไปรษณีย์พัสดุ เช่น การติดต่อสอบถามถึงความพึงพอใจในสินค้าและบริการของบริษัทในกลุ่มตรีเพชร, การติดต่อเพื่อนัดหมายการตรวจสภาพหรือซ่อมบำรุงรถยนต์ หรือ สินค้าอื่น การแจ้งเตือนกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือให้ส่วนลดพิเศษ
- (9) เพื่อประโยชน์ในการให้การรับประกันรถยนต์ หรือสินค้าอื่น
- (10) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา
- (11) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (12) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท อาจทำให้บริษัท ไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ในบางกรณี

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 ประเภทของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ

มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นให้กับบริษัทในกลุ่มตรีเพชร ผู้จำหน่าย บริษัทผู้ให้บริการต่างๆ และบริษัทคู่ค้า ของบริษัทในกลุ่มตรีเพชร เช่น การบริการวิเคราะห์ข้อมูลการตลาด การบริการขนส่งสินค้า การจัดการกรรมส่งเสริมการขาย การติดต่อสื่อสาร การส่งไปรษณีย์พัสดุต่างๆ และการเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ตามวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลตามข้อ 3

4.2 การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในการบางกรณีบริษัทฯ มีการโอนข้อมูลที่จัดเก็บไปยังฐานข้อมูลของบริษัทฯ

ซึ่งดำเนินการและบริหารงานบน Cloud Servers โดยคู่ค้าของบริษัทฯ ในต่างประเทศ ซึ่งมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้

เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศไทยที่ใช้บังคับ โดยที่ข้อมูลเหล่านี้จะได้รับการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์

ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศไทยที่ใช้บังคับ

- (1) ท่านสามารถถอนความยินยอมในเวลาใดก็ได้โดยการติดต่อตามช่องทางที่บริษัทจัดเตรียมไว้ตามข้อ 8 บริษัทฯ ขอเรียนว่า หากท่านถอนความยินยอม ท่านอาจจะเสียสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสาร หรือ สิทธิประโยชน์ รวมถึงการติดต่อจากบริษัทฯ หรือผู้จำหน่ายรถยนต์อีซูซุเพื่อสิทธิพิเศษและกิจกรรมต่างๆ ของอีซูซุ
- (2) ท่านสามารถขอเข้าถึง ขอสำเนา ขอแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (3) ท่านมีสิทธิขอรับหรือขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลบุคคลอื่นได้
- (4) ท่านสามารถคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณีที่เราเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้

- (5) ท่านสามารถขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ในบางกรณีทราบเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้
- (6) ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

6. การใช้คุกกี้

“คุกกี้” คือ

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ในบราวเซอร์ของผู้ใช้บริการเพื่อเก็บข้อมูลในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์และการให้บริการข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น หากท่านไม่ประสงค์จะให้คุกกี้ทำการเก็บข้อมูลดังกล่าว ท่านสามารถยกเลิกโดยปฏิเสธไฟล์คุกกี้ได้จากบราวเซอร์ของท่านเอง

7. การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของท่านเพิ่มเติม เช่น วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่อยู่นอกเหนือจากนโยบายฉบับนี้ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับทันทีที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบตามวิธีการที่บริษัทฯ เห็นสมควร เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย ซึ่งในกรณีเช่นนั้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นใดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับเมื่อบริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากท่าน

8. ติดต่อเรา

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชม เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ ท่านสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ผ่านทางช่องทางตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อและวิธีการติดต่อ

บริษัท ออโต้เทคนิค (ประเทศไทย) จำกัด	อีเมล : contact@truck2hand.com หมายเลขโทรศัพท์: 064-456-6616 ที่อยู่ : 1494 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
---	--

บริษัทฯ ยินดีจะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชม

อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์และการให้บริการของบริษัทฯ
ต่อไป